**РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ- АЛАНИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ СУНЖЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПРИГОРОДНОГО МУНИЦИПАЛЬНГО РАЙОНА**

**РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 22.11. 2023 г. № 24**

**Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача справок и иных документов на территории Сунженского сельского поселения Пригородного муниципального района РСО-Алания»**

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в целях обеспечения доступности, качественного и своевременного предоставления гражданам муниципальных услуг

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача справок и иных документов на территории Сунженского сельского поселенияПригородного муниципального района РСО-Алания».

2. Разместить настоящее постановление на информационном стенде администрации Сунженского сельского поселения и на официальном сайте администрации Сунженского сельского поселения Пригородного района РСО-Алания.

3. Постановление администрации Сунженского сельского поселения от 05.07.2023 г. №18 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача справок и иных документов на территории Сунженского сельского поселения Пригородного муниципального района РСО-Алания» признать утратившим силу.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального обнародования

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации Сунженского

 сельского  поселения

М.В. Багаев

Утверждено
 постановлением Администрации
 Сунженского сельского поселения
 «22» ноября 2023 №24

**Административный регламент**

**﻿ по предоставлению муниципальной услуги «Выдача справок и иных документов на территории Сунженского сельского поселения Пригородного муниципального района РСО-Алания»**

1. **Общие положения**

 **1.1. Наименование муниципальной услуги**

Административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иныхдокументов) **(**далее - Административный регламент**)** разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления муниципальной услуги по выдаче документов (выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов) (далее - муниципальная услуга), создание комфортных условий для получателей муниципальной услуги (далее - заявители), и определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) администрации [Николаевского сельского поселения](http://digora.org/index.php?option=com_content&view=article&id=338&Itemid=198) при предоставлении муниципальной услуги.

 **1.2.Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу**

1.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляет администрация [Сунженского сельского поселения](http://digora.org/index.php?option=com_content&view=article&id=338&Itemid=198)(далее - администрация).

 Предоставление муниципальной услуги осуществляют специалисты администрации [Сунженского сельского поселения](http://digora.org/index.php?option=com_content&view=article&id=338&Itemid=198).

* 1. **Нормативные правовые акты, регулирующие исполнение**

**муниципальной услуги**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным [законом](http://nla-service.minjust.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/6ede0023-a5d1-4b11-8881-70505f2fb9c9.html) от [06.10.2003 № 131-ФЗ](http://nla-service.minjust.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/96e20c02-1b12-465a-b64c-24aa92270007.html) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным [законом](http://nla-service.minjust.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/6ede0023-a5d1-4b11-8881-70505f2fb9c9.html) от 22 октября 2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;

Федеральным [законом](http://nla-service.minjust.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/6ede0023-a5d1-4b11-8881-70505f2fb9c9.html) от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;

 Федеральным [законом](http://nla-service.minjust.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/6ede0023-a5d1-4b11-8881-70505f2fb9c9.html) [от 27.07.2010 №210-ФЗ](http://nla-service.minjust.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/bba0bfb1-06c7-4e50-a8d3-fe1045784bf1.html) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

 иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Северная Осетия – Алания;

Уставом Сунженского сельского поселения;

настоящим Административным регламентом.

 **1.4. Результат предоставления муниципальной услуги**

1.4.1. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является выдача либо отказ в выдаче выписки (справки) из похозяйственной книги, справок и иных документов.

**1.5.Описание заявителей**

1.5.1. Заявителями муниципальной услуги являются:

 - физические лица;

 - юридические лица;

 1.5.2. От имени физических лиц и индивидуальных предпринимателей могут действовать любые заинтересованные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 1.5.3. От имени юридических лиц могут действовать лица, действующие в соответствии с законом, иными нормативными правовыми актами и учредительными документами, без доверенности; представители в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре. В предусмотренных [законом](http://nla-service.minjust.ru:8080/rnla-links/ws/content/act/6ede0023-a5d1-4b11-8881-70505f2fb9c9.html) случаях от имени юридического лица могут действовать его участники.

**2. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги**

2.1.1. Место нахождения администрации [Сунженского сельского поселения](http://digora.org/index.php?option=com_content&view=article&id=338&Itemid=198)**:** 363104, Республика Северная Осетия-Алания, Пригородный район, с. Сунжа ул.Бибилова,27.

 2.1.2. График (режим) приема заинтересованных лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги должностными лицами администрации [Сунженского сельского поселения](http://digora.org/index.php?option=com_content&view=article&id=338&Itemid=198):

 Ежедневно: 09.00-12.00 и 14.00-17.00

 Выходной - суббота, воскресенье

2.1.3 Справочный телефон:

Телефон приемной Главы Сунженского сельского поселения: 8(**86738)** 4- 41-68.

2.1.4. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги представляется:

 непосредственно специалистами администрации [Сунженского сельского поселения](http://digora.org/index.php?option=com_content&view=article&id=338&Itemid=198) при личном обращении;

 с использованием средств почтовой, телефонной связи и электронной почты;

 посредством размещения в информационно - телекоммуникационных сетях общего пользования, публикации в средствах массовой информации.

 2.1.5. Основными требованиями к информированию заявителей являются:

 достоверность предоставляемой информации;

 четкость изложения информации;

 полнота информирования;

 наглядность форм предоставляемой информации;

 удобство и доступность получения информации;

 оперативность предоставления информации;

 2.1.6. Порядок проведения специалистами администрации [Сунженского сельского поселения](http://digora.org/index.php?option=com_content&view=article&id=338&Itemid=198) консультаций по вопросам предоставления муниципальной услуги представлен в пункте 2.7. настоящего Административного регламента.

 2.1.8. Заявители, направившие в администрацию Сунженского сельского поселения документы для предоставления муниципальной услуги, в обязательном порядке информируются специалистом по вопросам, указанным в пункте 2.7.2 настоящего Административного регламента.

 2.1.9. В любое время с момента приема документов, указанных в пункте 2.2.2. настоящего Административного регламента, заявитель имеет право на получение сведений о прохождении процедуры предоставления муниципальной услуги при помощи телефона, электронной почты, или посредством личного посещения администрации Николаевского сельского поселения.

 2.1.10. Для получения сведений о прохождении процедур по предоставлению муниципальной услуги заявителем указываются (называются) дата и входящий номер, указанные в полученном заявителем втором экземпляре заявления. Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) находится представленный им пакет документов.

 **2.2. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.2.1. Основанием для рассмотрения администрацией Николаевского сельского поселения вопроса о предоставлении муниципальной услуги лицам, указанным в пункте 1.5.1. настоящего Административного регламента, является письменное обращение (заявление) заявителя.

2.2.2. Для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги в администрацию Сунженского сельского поселения заявителем представляются следующие документы:

а) для физического лица:

заявление;

б) для юридического лица:

заявление;

- документы, необходимые для выдачи тех или иных справок (паспорт).

 Для справки о составе семьи:

- документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя);

- документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя (доверенность и т.п.);

Для справки с места жительства:

- документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя);

- документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя (доверенность и т.п.);

 Для выписки из похозяйственной книги:

- документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя);

- документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя (доверенность и т.п.);

Для справки о наличии земельного участка, скота (для осуществления продажи сельскохозяйственной продукции):

- документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя);

- документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя (доверенность и т.п.);

Для справки о наличии личного подсобного хозяйства для получения социальных пособий:

- паспорт заявителя.

2.2.3. По своему желанию заявитель дополнительно может представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления муниципальной услуги.

2.2.4. Администрация Сунженского сельского поселения не вправе требовать от заявителя представления документов, не предусмотренных настоящим Административным регламентом.

2.2.5. Прием документов по предоставлению муниципальной услуги осуществляется по адресу: 363104, Республика Северная Осетия-Алания, Пригородный район, с. Сунжа ул.Бибилова,27.соответствии с режимом работы, указанным в пункте 2.1.2. настоящего Административного регламента.

 **2.3. Сроки исполнения муниципальной функции**

2.3.1. Общий срок осуществления процедуры по предоставлению муниципальной услуги составляет 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, предусмотренных пунктом 2.2.2. настоящего Административного регламента.

2.3.2. В общий срок осуществления процедуры по предоставлению муниципальной услуги не входят периоды времени, затраченные заявителем на исправление и доработку документов, предусмотренных пунктом 2.2.2. настоящего Административного регламента.

2.3.3. Начало общего срока осуществления процедуры по предоставлению муниципальной услуги исчисляется с даты представления заявителем полного комплекта документов, предусмотренных пунктом 2.2.2. настоящего Административного регламента, не требующих исправления и доработки.

2.3.4. Время ожидания в очереди на прием к должностному лицу или для получения консультации не должно превышать 30 минут.

**2.4. Перечень оснований для приостановления либо отказа в предоставлении муниципальной услуги**

Основаниями для приостановления либо отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

наличие в представленных документах исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

непредставление документов, указанных в пункте 2.2.2. настоящего Административного регламента;

документы, представленные заявителем, не соответствуют требованиям пункта 2.8. настоящего Административного регламента.

**2.5. Требования к местам предоставления муниципальной услуги**

2.5.1. Требования к размещению и оформлению помещений.

Помещения администрации Сунженского сельского поселения должны соответствовать санитарно – эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно – вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» и «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03».

Каждое рабочее место специалистов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

2.5.2. Требования к оформлению входа в здание:

здание (строение), в котором расположена администрация Николаевского сельского поселения должно быть оборудовано входом для свободного доступа заявителей в помещение.

2.5.3. Требования к местам для информирования заявителей, получения информации и заполнения необходимых документов:

- организация приема Заявителей осуществляется в соответствии с графиком, приведенным в пункте 2.1.2 настоящего Административного регламента.

2.5.4. Требования к местам приема заявителей: кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками с указанием:

- номера кабинета;

- фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

2.5.5. На территории, прилегающей к зданию (строению), в котором осуществляется прием граждан, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

**2.6. Другие положения, характеризующие требования по предоставлению муниципальной услуги**

2.6.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.6.2. Информирование заинтересованных лиц осуществляется бесплатно.

2.6.3. Документы, указанные в подразделе пункта 2.2.2. настоящего Административного регламента, могут быть направлены в администрацию Николаевского сельского поселения почтовым отправлением с объявленной ценностью при его пересылке.

2.6.4. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на прием к должностному лицу администрации Сунженского сельского поселения. Предварительная запись может осуществляться заявителем при личном обращении или с использованием средств почтовой, телефонной связи и электронной почты.

При предварительной записи заявитель сообщает свои персональные данные, и желаемое время посещения. Заявителю сообщается дата и время приёма.

**2.7. Порядок получения консультаций по предоставлению муниципальной услуги**

2.7.1. Консультации по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляются специалистами администрации Николаевского сельского поселения при личном контакте с заявителями, а также с использованием средств Интернет, почтовой, телефонной связи и посредством электронной почты.

При ответах на телефонные звонки и обращения граждан по вопросу получения муниципальной услуги специалисты администрации Сунженского сельского поселения обязаны:

- начинать ответ на телефонный звонок с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок;

- подробно в корректной форме информировать заинтересованное лицо о порядке получения муниципальной услуги;

- при невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, переадресовать звонок заявителя на другое должностное лицо;

- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету органа местного самоуправления;

- соблюдать права и законные интересы заявителей;

2.7.2. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, комплектности (достаточности) представленных документов;

- источнику получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (орган, организация и их местонахождение);

- времени приема и выдачи документов;

- срокам предоставления муниципальной услуги;

- порядку обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

2.7.3. Консультации и приём специалистами администрации Николаевского сельского поселения граждан и организаций осуществляются в соответствии с режимом работы администрации Сунженского сельского поселения, указанным в пункте 2.1.2 настоящего Административного регламента.

**2.8. Требования к оформлению документов, представляемых заявителями**

2.8.1. В заявлении указываются следующие обязательные характеристики:

а) для физического лица:

реквизиты лица (фамилия, имя, отчество физического лица, дата выдачи и номер паспорта, дата и место рождения, место жительства, номер телефона (при наличии);

б) для юридического лица:

реквизиты лица (полное наименование юридического лица, номер телефона);

2.8.2. Заявление может быть заполнено от руки или машинописным способом и распечатано посредством электронных печатающих устройств.

2.8.3. Заявление может быть оформлено как заявителем, так и по его просьбе специалистом, осуществляющим подготовку документов по предоставлению муниципальной услуги.

2.8.4. Заявление на предоставление муниципальной услуги при личном обращении заявителя формируется в 2 (двух) экземплярах и подписывается заявителем.

2.8.5. Копии документов, указанных в пункте 2.2.2. настоящего Административного регламента, за исключением заявления, представляются вместе с оригиналами. После сличения оригинала документа и его копии к делу приобщается копия документа, а оригинал возвращается заявителю.

2.8.6. Копии документов, указанных в пункте 2.2.2. настоящего Административного регламента должны быть пронумерованы, заверены подписью заинтересованного лица либо подписью руководителя и печатью организации (индивидуального предпринимателя), представляющего документы, в случае отсутствия печати – подписью с расшифровкой.

**3. Административные процедуры**

**3.1. Последовательность административных действий (процедур)**

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация документов;

- проверка на правильность заполнения запроса заявления;

- анализ тематики поступившего заявления;

- выдача документов или письма об отказе.

3.1.2. Последовательность административных действий (процедур) по предоставлению муниципальной услуги отражена в настоящем Административном регламенте.

**3.2. Приём и регистрация документов**

3.2.1. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является предоставление комплекта документов, предусмотренных пунктом 2.2.2. настоящего Административного регламента, направленных заявителем по почте или доставленных в администрацию Сунженского сельского поселения.

3.2.1.1. Направление документов по почте.

Специалист администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за выдачу документов, выписок из похозяйственной книги, справок, вносит в электронную базу данных учета входящих в администрацию Сунженского сельского поселения документов запись о приеме документов, в том числе:

- регистрационный номер;

- дату приема документов;

- наименование заявителя;

- наименование входящего документа;

- дату и номер исходящего документа заявителя.

На заявлении заявителя проставляется штамп установленной формы с указанием входящего регистрационного номера и дата поступления документов.

В день поступления документов специалист администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за выдачу документов, выписок из похозяйственной книги, справок, все документы передаёт Главе поселения.

3.2.1.2. Представление документов заявителем при личном обращении.

Специалист администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за выдачу документов, выписок из похозяйственной книги, справок:

- устанавливает предмет обращения, устанавливает личность заявителя, проверяет документ, удостоверяющий личность;

- фиксирует получение документов путем внесения регистрационной записи в электронную базу данных учета входящих документов, указывая:

1) регистрационный номер;

2) дату приема документов;

3) наименование заявителя;

4) наименование входящего документа;

5) дату и номер исходящего документа заявителя;

- на заявлении проставляет штамп установленной формы с указанием входящего регистрационного номера и даты поступления документов;

- передает заявителю второй экземпляр заявления (копия), а первый экземпляр помещает в дело документов;

- передаёт Главе поселения все документы в день их поступления.

Регистрация документов осуществляется специалистом в день поступления документов.

Общий максимальный срок приема документов от физических лиц не должен превышать 5 минут.

Общий максимальный срок приема документов от юридических лиц не должен превышать 10 минут.

**3.3.Проверка на правильность заполнения запроса заявления**

3.3.1.Основанием для начала предоставления муниципальной услуги на правильность заполнения заявления является получение визы Главы Сунженского сельского поселения.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является специалист администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 1 рабочего дня.

Специалист администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги, проверяет соответствие заявления требованиям, установленным пунктом 2.2. настоящего административного регламента, путем сопоставления представленного заявителем заявления с требованиями к его оформлению.

 В случае несоответствия заявления требованиям, установленным пунктом 2.2 Административного регламента, специалист администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в течение 3 дней с момента регистрации заявления готовит уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги и передает его на рассмотрение Главе Сунженского сельского поселения.

Глава поселения рассматривает уведомление об отказе и подписывает уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Специалист администрации Сунженского сельского поселения в течение трех дней со дня регистрации заявления направляет подписанное уведомление об отказе заявителю по почте. При личной явке заявителя причины отказа могут быть сообщены в устной форме.

В случае отсутствия в заявлении оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги, принимает решение о проведении анализа тематики поступившего заявления.

Результатом исполнения административной процедуры является принятие решения о проведении анализа тематики заявления, отказ в предоставлении муниципальной услуги.

 **3.4.Анализ тематики поступившего заявления**

3.4.1.Основанием для начала анализа тематики поступившего заявления и исполнение заявления является принятие решения о проведении тематики заявления.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является заместитель главы администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более

3 дней.

Заместитель главы администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги:

- осуществляет просмотр и изучение карточек, листов фондов, научно-справочного аппарата, описей дел для выявления запрашиваемых сведений;

- определяет наличие и местонахождение архивных документов, необходимых для исполнения, для чего определяет вид документов (управленческая документация, по личному составу), необходимый для исполнения заявления;

- просматривает списки фондов, в которых указаны по стеллажные указатели и топографические отметки.

В случае наличия запрашиваемой информации в администрации Сунженского сельского поселения специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги:

- готовит выписку из похозяйственной книги, справку и иные документы;

- направляет выписку из похозяйственной книги, справку и иные документы на подпись Главе Сунженского сельского поселения.

В случае отсутствия запрашиваемой информации в администрации Сунженского сельского поселения ответственный за предоставление муниципальной услуги:

 - готовит уведомление об отсутствии запрашиваемых сведений;

 - направляет уведомление Главе поселения на подпись.

 Результатом исполнения административной процедуры является подписание Главой Сунженского сельского поселения выписки из похозяйственной книги, справки и иных документов, либо уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений.

**3.5. Выдача документов или письма об отказе**

 3.5.1.Основанием для начала данной административной процедуры является подписание Главой Сунженского сельского поселения выписки из похозяйственной книги, справки и иных документов, либо уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений.

 Ответственным за исполнение данной административной процедуры является заместитель главы администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги.

Максимальное время, затраченное на административную процедуру не должно превышать 2 (двух) дней.

 Заместителем главы администрации Сунженского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги:

 - готовит сопроводительное письмо о направлении выписки из похозяйственной книги, справки и иных документов, либо уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений;

 - обеспечивает подписание сопроводительного письма Главой поселения;

 - при наличии контактного телефона в заявлении устанавливает возможность выдачи документов лично заявителю;

 - извещает заявителя о времени получения документов.

 В случае отсутствия возможности выдачи документов лично заявителю заместитель главы администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги направляет сопроводительное письмо с приложением выписки из похозяйственной книги, справки и иных документов, либо уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений заявителю по почтовому адресу, указанному в заявлении, либо по электронной почте на адрес электронной почты, указанный заявителем.

 Результатом исполнения административной процедуры является выдача (направление по почте либо по электронной почте) заявителю выписки из похозяйственной книги, справки и иных документов, либо уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений.

 **4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий по предоставлению муниципальной услуги, определенных настоящим Административным регламентом, и принятием решений специалистами осуществляется Главой Сунженского сельского поселения.

4.2. Ответственные за предоставление муниципальной услуги несут персональную ответственность за сроки и порядок исполнения каждой административной процедуры, указанной в настоящем Административном регламенте.

Персональная ответственность закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.1. Ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет персональную ответственность за:

 - прием и регистрацию заявления;

 - проверку на правильность заполнения заявления;

 - исполнение заявления;

 - выдачу выписки из похозяйственной книги, справки и иных документов, либо уведомления об отсутствии запрашиваемой информации.

4.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляет Главой поселения в форме регулярных проверок соблюдения и исполнения специалистами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Северная Осетия - Алания. По результатам проверок Глава поселения дает указания по устранению выявленных нарушений, контролирует их исполнение.

Периодичность осуществления текущего контроля составляет 1 раз в неделю.

4.4. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется на основании индивидуальных правовых актов Администрации Сунженского сельского поселения и обращений заинтересованных лиц в целях выявления и устранения нарушений прав заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействия) специалистов, а также проверки исполнения положений настоящего Административного регламента.

4.5. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании утвержденного графика проведения проверок) и внеплановый характер (по конкретным обращениям заинтересованных лиц).

4.6. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

4.7. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги индивидуальным правовым актом администрации сельского Сунженского поселения формируется комиссия, председателем которой является Глава поселения. В состав комиссии включаются муниципальные служащие администрации Сунженского сельского поселения.

Комиссия имеет право:

- разрабатывать предложения по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- привлекать к своей работе экспертов, специализированные консультационные, оценочные и иные организации.

Комиссия прекращает свою деятельность после окончания проведения проверки. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Справка подписывается председателем комиссии.

4.8. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) Администрации сельского поселения, должностного лица Администрации сельского поселения, муниципального служащего при предоставлении муниципальной услуги.

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой в Администрацию Сунженского сельского поселения в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания, муниципальными правовыми актами Сунженского сельского поселения для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания, муниципальными правовыми актами Сунженского сельского поселения для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания, муниципальными правовыми актами Сунженского сельского поселения;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания, муниципальными правовыми актами Сунженского сельского поселения;

7) отказ органа, предоставляющего органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления государственной или муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](http://pravo.minjust.ru/) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.».

5.2. Жалоба направляется в Администрацию Сунженского сельского поселения в письменной форме на бумажном носителе, электронной форме, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Ответственные лица Администрации Сунженского сельского поселения проводят личный прием заявителей по жалобам в соответствии с режимом работы Администрации Сунженского сельского поселения, указанным в пункте 2.1.2 настоящего Административного регламента.

Личный прием проводится непосредственно в день обращения либо по предварительной записи с использованием средств телефонной связи по номерам телефонов, указанных в пункте 2.1.3 настоящего Административного регламента.

Специалист, осуществляющий запись заявителей на личный прием с жалобой, информирует заявителя о дате, времени, месте приема, должности, фамилии, имени и отчестве лица, осуществляющего прием.

5.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Срок рассмотрения жалобы может быть сокращен также в случаях, устанавливаемых Правительством Российской Федерации.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы.

5.6. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.5, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

5.7. Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то принимается решение об устранении нарушений и применении мер ответственности к муниципальному служащему, допустившему нарушение в ходе предоставления муниципальной услуги.

 5.8. Заявители могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, нарушении положений настоящего Административного регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики по номерам телефонов и по адресу электронной почты, содержащихся в пункте 2.1.3 к настоящему Административному регламенту;

 5.9. Сообщение заявителя должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество гражданина (наименование юридического лица), которым подается сообщение, его место жительства или пребывания;

- наименование органа, должность, фамилию, имя и отчество специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы заявителя;

- суть нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия);

- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его сообщения.

5.10. Действия(бездействие) и решения должностных лиц Администрации Николаевского сельского поселения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги, могут быть обжалованы заинтересованными лицами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.